



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EMPRESARIALES
BIBLIOTECA

Nuevo sistema de Referencia Virtual

Algunos conceptos clave

- **REFERENCIA VIRTUAL:** es el servicio de preguntas y respuestas a través de Internet que conectan a los usuarios con los bibliotecarios en cualquier momento y lugar
- **TICKETS:** es cualquier consulta y/o sugerencia que quieras hacernos
- **BASE DE CONOCIMIENTOS:** es una colección de respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) y artículos que pueden ser de tu interés. Las mismas están agrupadas por temas.
 - **¿POR QUÉ UNA BASE DE CONOCIMIENTOS?** porque permite hallar respuestas a consultas ya resueltas.

Haga una pregunta:

Ayuda de Búsqueda



[Enviar un ticket](#)

Enviar una consulta a Biblioteca



[Ver tickets existentes](#)





Ver tickets ya enviados

Base de conocimiento

» *Artículos top de la Base de conocimiento:*

-  [Servicios de la Biblioteca FAQ](#)
-  [Reglamento de Biblioteca FAQ](#)
-  [Entrevistas de selección de personal](#)
-  [Alimentación en la época colonial](#)

» *Ultimos artículos en la Base de conocimiento:*

-  [Entrevistas de selección de personal](#)
-  [Alianzas comerciales](#)
-  [Indumentaria, marcas y precios](#)
-  [Psicología forense](#)

» [Ver toda la Base de Conocimiento](#)

Desde aquí podrás comunicarte con nosotros para solicitar reservas, renovaciones o hacer otras consultas

Vistas

128

72

50

40

Fecha de alta

10-Oct-2012 8:57am

3-Oct-2012 3:15pm

3-Oct-2012 12:12pm

2-Oct-2012 12:13pm

Nueva interfaz de consultas

<http://www.uces.edu.ar/biblioteca/rv/>

Enviar un ticket

[Biblioteca UCES - Referencia Virtual](#) > [Ayuda](#) > Enviar un ticket

Utilice este formulario para enviar una consulta a la Biblioteca. Todos los campos son obligatorios *

Nombre: *

E-mail: *

categoría: *

Matrícula o Nombre
Completo: *

La categoría corresponde al tipo de consulta que quieras hacer:

Tema: *

Mensaje: *

categoría: *

- Renovacion de Material
- Reservas
- Reglamento de Biblioteca
- Búsquedas Bibliográficas
- Préstamo Interbibliotecario
- Sugerencias
- Consultas de información general

Matrícula o nombre de
Docente: *

Tema: *

Tickets

A partir de ahora, la comunicación con nuestro equipo se lleva a cabo por medio de Tickets, completando este formulario

Haga una pregunta:

Ayuda de Búsqueda

Aquí podrás hacer preguntas sobre temas de tu interés. Si hay algún artículo previamente guardado en nuestra Base de Conocimientos que pueda tener la respuesta, aparecerá automáticamente:

[Ver tickets existentes](#)
Ver tickets ya enviados

» *Artículos top de la base de conocimiento:*

	Vistas
 Servicios de la Biblioteca FAQ	128
 Reglamento de Biblioteca FAQ	72
 Entrevistas de selección de personal	50
 Alimentación en la época colonial	40

» *Ultimos*

-  [Entre](#)
-  [Alianz](#)
-  [Indun](#)
-  [Psicol](#)

Haga una pregunta: ¿por qué el MERCOSUR no ingresó al ALCA?

Ayuda de Búsqueda

artículos sugeridos de la base de conocimiento (KB):

[Mercosur y ALCA \(Acuerdo de libre comercio de America del Norte\) 1991-2012](#)

Pregunta Necesito información respecto de por qué el MERCOSUR como bloque no aceptó ingresar al ALCA. Idioma: español Respuesta Tenemos artículos de ...

» [Ver todos los artículos de conocimiento](#)

Nueva interfaz de consultas

<http://www.uces.edu.ar/biblioteca/rv/>

Haga una pregunta:

Ayuda de Búsqueda



Enviar un ticket

Enviar una consulta a Biblioteca



Ver tickets existentes

Ver tickets ya enviados

Base de conocimiento

» *Artículos top de la Base de conocimiento:*

- [Servicios de la Biblioteca FAQ](#)
- [Reglamento de Biblioteca FAQ](#)
- [Entrevistas de selección de personal](#)
- [Alimentación en la época colonial](#)

Aquí se listan los artículos más visitados de la Base de Conocimientos, incluyendo nuestras Preguntas Frecuentes (FAQ)

» *Ultimos artículos en la Base de conocimiento:*

- [Entrevistas de selección de personal](#)
- [Alianzas comerciales](#)
- [Indumentaria, marcas y precios](#)
- [Psicología forense](#)

	<i>Fecha de alta</i>
	10-Oct-2012 8:57am
	3-Oct-2012 3:15pm
	3-Oct-2012 12:12pm
	2-Oct-2012 12:13pm

» [Ver toda la Base de Conocimiento](#)

Este enlace te permitirá navegar por el árbol de categorías y ver los artículos en cada una

Nueva interfaz de consultas

<http://www.uces.edu.ar/biblioteca/rv/>

Base de conocimiento

[Biblioteca UCES - Referencia Virtual](#) > [Ayuda](#) > Base de conocimiento


Haga una pregunta:


Ayuda de Búsqueda

La Base de Conocimiento es una colección de preguntas y respuestas frecuentes (FAQ), artículos y búsquedas bibliográficas realizadas. Las mismas están agrupadas por categorías.


» Sub-categorías:


[Psicología](#)

 [Entrevistas de selección de personal](#)

 [Psicología forense](#)


[Preguntas Frecuentes. FAQ](#)

 [Servicios de la Biblioteca FAQ](#)

 [Reglamento de Biblioteca FAQ](#)

[Ciencias aplicadas](#)

[Tutoriales](#)

 [Metabuscar de biblioteca Mincyt](#)

[Ciencias Sociales](#)

» artículos en esta categoría:

No hay artículos todavía en esta categoría

» Artículos top de la Base de conocimiento:

 [Servicios de la Biblioteca FAQ](#)

Vistas

128

 [Reglamento de Biblioteca FAQ](#)

72

 [Entrevistas de selección de personal](#)

50

 [Alimentación en la época colonial](#)

40

Ejemplo de la navegación dentro de la Base de Conocimientos

Gracias